

「企業の信頼構築(Public Trust Building)を考える」

開倫塾

塾長 林 明夫

1. はじめに

- ① 1月23日から28日までスイスのダボスで2003年世界経済会議第33回年次総会(World Economic Forum, Annual Meeting 2003, Davos, Switzerland)所謂「ダボス会議」が開催されます。
- ② 本年のテーマは「信頼構築(Building Trust)」。米国では「エンロン」日本では「雪印」と世界各地で、企業の社会的責任が問われ、「信頼」が著しく失われたことをふまえ、どのようにしたら企業として公に「信頼構築」ができるかを最大テーマに話し合いが行われます。
- ③ 私は、World Economic Forumの東アジア版である「東アジア経済会議(East Asia Economic Summit)」に2001年ホンコン、2002年にクアラルンプルで、インド版である「インド経済会議(India Economic Summit)」に2001年ニュー・デリーに参加させて頂きましたので、23日からのダボスでの会議のテーマであるTrust Building(信頼構築)に強い関心があります。
- ④ 今日は、みなさんと社会との信頼を構築するために企業は何をなすべきかを、ダボス会議に参加したつもりで考えてみたいと思います。

2. 「企業市民(Corporate Citizenship)」としての積極的な行動を目指そう

- ① 企業といえども、一般社会では一つの「市民」としての社会的役割、積極的な具体的行動が求められているのが、今日の地方であり日本でもあり、国際社会であります。
地域社会、日本、国際社会の各々の場面場面で社会の一員として責任ある行動が期待されています。
このことの象徴的な表現が、「企業市民(Corporate Citizenship・コーポレート・シチズンシップ)」ではないかと私は考えます。
- ② では「企業市民(Corporate Citizenship)」として企業はどのような行動をしたらよいのでしょうか。
- ③ 一般の方にも株主になって頂く上場会社のみならず、未上場の会社であっても「企業統治(Corporate Governance)」のための「しくみづくり」は欠かせません。株主のみならず顧客や社員、ビジネスパートナーに対し必要な事柄は透明性(Transparency・トランスパレンシー)を高め、できるだけいねいな説明をするという「説明責任(Accountability・アカウンタビリティ)」を果たすことも必要であります。法律違反(Conspiracy・コンプライアンス)を避けることも当然であ

ります。アメリカの三大悪徳といわれる「レイシズム (Racism,人種による差別)」、「セクシズム (Sexism,性による差別)」、「エイジズム (Agism,年齢による差別)」を会社の中でゼロにするしくみづくりも大切であります。

会社も社会の一つでありますので、以上のような内容について目標を定め、積極的な行動を起こすためのしくみをつくり、たえずそのしくみを見直すことが社会との信頼構築のため肝要です。

④更に、より積極的に企業市民 (Corporate Citizenship) としての社会貢献活動を、企業理念・その企業使命 (mission・ミッション) に基づいて戦略的に展開することが求められています。

NPO (Non Profit Organization・非営利組織) として又、もし可能であれば、NGO (Non Governmental Organization・非政府組織) の一員として、企業は「企業市民 (Corporate Citizenship)」の具体的な行動が求められるのが、21世紀の社会であります。

⑤開倫塾では、株式会社開倫塾としての企業活動を、できるだけ顧客 (塾生, 保護者, 地域社会), 社員, ビジネス・パートナーの方々からの耳に痛い貴重な意見を、何百種類にも及ぶアンケート調査や自由な議論を奨励することによりお聴きしながら行っております。又、NPO の「開倫研究所」では子どもたちの健全な発達を願い、各種イベントや調査を行うと同時に「地域社会」の成功の実現に貢献するため社会人のための「経営専門大学院 (開倫 MBA コース) (但し, 無認可)」を授業料等一切無料で行い、又、公共政策に関する政策提言をたえず行っております。更に、NGO である UNESCO (国際連合教育科学文化機関) の支援組織の「開倫ユネスコ協会」の設立母体として毎月のように活発な活動を続けております。

3. おわりに

①「企業市民 (Corporate Citizenship)」として「社会との信頼構築 (Public Trust Building)」の積極的、具体的な行動を考える場合に「世界経済会議 (World Economic Forum・ワールド・エコノミック・フォーラム)」は最高の勉強の場、ベストプラクティスのベンチマーキングの対象であります。
(<http://www.weforum.org>)

②この放送をお聴きの多くの皆様がダボスでの会議内容に注目して頂き、企業の信頼構築についてお考え頂き、できることから身近なところで行動に移して頂きたく希望致します。

③車を運転なさっている方は、道路が寒さのため凍結しスリップしやすくなっていますので、くれぐれも車間距離を十分にお離しになられますよう。

以上

(2003年1月16日記)