

経営とは何かを考える  
仕事を通して顧客、社会の問題解決に貢献するために

開倫塾  
塾長 林 明夫

お読みになりやすいように QandA の形でレジュメを書かせて頂きます。授業中に参考になることがあれば、アンダーラインを引いたり余白に書き込みをして下さい。また、授業終了後に他の講師の授業資料やノートとともに時々お読み下さると、役に立つことがあるかも知れません。御活用を。

Q1：今日の講義には目的がありますか。

A：はい、あります。今日の講義の目的は次の5点です。

今日の講義の目的

- (1) 私が経営している株式会社開倫塾の経営についての講義を通して、企業の経営とはどのようなものかを「まずは、うんなるほど、このような企業の経営もあるのだな」と「理解」して頂くことが第一の目的です。
- (2) 開倫塾の経営の基本について「理解」して頂いた後に、皆様が就職試験(採用試験)を受験し、希望する就職先に合格するための参考にして頂くことが第二の目的。
- (3) 実際の仕事に就いた後、仕事をする上で参考にして頂くことが第三の目的。
- (4) 卒業までの期間に、佐野短期大学で勉強する上で参考にして頂くことが第四の目的。
- (5) 皆様が立派に仕事をする事で、皆様の人生の成功と、正常に機能する社会が形成されることが第五の目的です。

Q2：随分たくさん目的があるんですね。

A：(1)はい。企業や経営について学生の皆様に「理解」して頂くことは、皆様の就職や仕事、勉強だけではなく、皆様の人生の成功や社会の発展に役立つと考えます。

(2)折角の機会なので「一所懸命」(一つの所で命を懸けるくらい熱心に)、また、「一期一会(いちごいちえ)」(この出会いの瞬間は、人生で一回しかないので大切にする)という考えでお話させていただきます。

Q3 : 「経営」とは何ですか。

A : 私は次のように考えます。

経営とは何か

- (1) 「営みを経て目的や目標を達成すること」と私は考えます。
- (2) 「目的」とは最終的な到達点、「目標」とは最終的な到達点に行くまでに通過しなければならないマイル・ストーン(一里塚)と考えます。
- (3) いろいろな「営み」を「経て」1つ1つの「目標」をクリアしながら「目的」地に達することが、「経営」と私は考えます。
- (4) このように「経営」を「定義(ていぎ)」する、つまり、ことばの意味を考えると、一人ひとりの個人にも「経営」はあるし、一つ一つの企業にも、また、ありとあらゆるグループ、団体にも、国家にも「経営」はあると言えます。
- (5) 「経営」とは何かは、自分の人生を考えるときにも、企業やグループ、団体のあり方、国家のあり方を考えるときにも、とても役に立つと言えます。
- (6) このように、「経営」を「営みを経て目的や目標を達成すること」と「定義」すると、この「経営実践特別講座」で勉強したことの大半は、皆様の現在の勉強だけではなく、ありとあらゆる面で、一生役に立つと私は考えます。是非、今、この佐野短期大学でやっている勉強を大切にしてくださいね。心からお願いします。

Q4 : それではお聞きします。開倫塾の目的とは何ですか。

A : 開倫塾には、企業としての「経営の基本理念」、つまり、このことだけはいつの時代になっても守っていこうという大切にしている価値観があります。それは次の4点です。

開倫塾の基本理念

- (1) 顧客本位
- (2) 独自能力
- (3) 社員重視
- (4) 社会との調和

Q4-1 : 開倫塾にとっての顧客とは誰ですか。

A : はい。開倫塾では顧客を次の3者と定義し、考えています。

開倫塾の顧客とは

- (1) 塾生
- (2) 保護者
- (3) 地域社会

Q5：開倫塾には教育目標はありますか。

A：はい、あります。それは次の4点です。( )の中は、1つ1つの教育目標に対応すると考えられるOECD(経済開発協力機構)の発表したこれから求められる学力観、キー・コンピテンシーズです。

開倫塾の教育目標

- (1)高い倫理 (自律的に活動する能力)
- (2)高い学力 (知識・情報・技術を相互作用的に用いる能力)
- (3)高い国際理解 (多様な集団で行動する能力)
- (4)自己学習能力の育成(学び方を学ぶ能力)
- \* 読書により思慮深さを身につけること
- \* 新聞を読んで自分で考える力、批判的思考能力を身につけること

Q6：開倫塾には社会的使命(mission ミッション)がありますか。

A：はい、あります。3つあります。

開倫塾の社会的使命

- (1)「成功の実現」に貢献すること
- (2)地域の教育力向上
- (3)「正常に機能する社会の形成」に貢献すること

Q6-1：開倫塾では、誰の「成功の実現」に貢献することを社会的使命(mission ミッション)としているのですか。

A：はい。開倫塾が「成功の実現」に貢献することを社会的使命としているのは、次の方々です。

開倫塾が「成功の実現」に貢献することを社会的使命と考えているのは

- (1)顧客である塾生、保護者、地域社会の人々
- (2)ビジネスパートナー
- (3)全教職員

Q6-2：開倫塾は社会貢献活動を推進していますか。

A：はい。塾長直轄の開倫研究所で推進しています。

開倫塾の社会貢献活動

- (1)問題解決型教育相談室
- (2)教育経営品質研究会の開催
- (3)NPO、NGOの活動支援

Q7：開倫塾には経営方針はありますか。

A：はい、あります。開倫塾の経営方針は次の3つです。

開倫塾の経営方針

- (1) 学ぶに値する塾づくり
- (2) 働くに値する職場づくり
- (3) 倒産しない会社づくり

Q8：開倫塾には行動目標はありますか。

A：はい、あります。開倫塾の行動目標は次の2点です。

開倫塾の行動目標

- (1) 教え方日本一
- (2) 塾生数北関東一

Q8-1：開倫塾では、教え方日本一の達成のために何をしていますか。

A：はい。次の2つのことをしています。

教え方日本一を目指して

- (1) レッスンプラン(授業計画)に基づいた授業
- (2) 模擬授業
- \* 全国模擬授業大会の開催

Q8-2：開倫塾で考える北関東とはどこですか。

A：はい。将来、道州制が導入された場合の北関東州を考えます。

北関東とは将来の北関東州

- (1) 栃木県
- (2) 群馬県
- (3) 茨城県
- \* 東京都の「川の手」(下町)地区と埼玉県東北部にも将来展開の予定

Q9：開倫塾の業務は何ですか。

A：開倫塾の業務は次の3つに分類されます。

開倫塾の業務

- (1) 教育業務
- (2) 募集業務
- (3) 基本業務

Q10：開倫塾では、やってはならないことが決まっていますか。

A：はい。開倫塾では、次の5点が絶対にやってはいけない事項として禁止されています。

開倫塾の絶対禁止事項

- (1)法令違反行為
- (2)夜11時以降の勤務
- (3)セクシズム (男女差別)
- (4)エイジズム (年齢差別)
- (5)レイシズム (出身差別)

Q11：開倫塾では、教育の成果を決定する要因を何だと考えていますか。

A：教育の成果は、次の2つの要因により決定されると考えます。

教育成果を決定する要因

- (1)本人の自覚
- (2)教師の力量  
(「本人の自覚」を促すのも「教師の力量」)

Q11-1：開倫塾では、塾生の自覚を促すためにしていることはありますか。

A：はい、あります。開倫塾では、塾生の自覚を促すために次の取り組みをしています。

塾生の自覚を促すための取り組み

- (1)武者語り(授業時間中に3分間以上、勉強の意味などを語ること)
- (2)個別面談

Q12：開倫塾は経営品質向上を目指しているそうですが、教育の品質とは何だと考えますか。

A：開倫塾では、教育の品質は次の3点と考えます。

教育の品質

- (1)カリキュラムの質
- (2)教師(先生)の質
- (3)マネジメントの質

Q13：開倫塾には先生の条件はありますか。

A：はい、あります。創業以来、開倫塾の先生の条件は次の3点です。

開倫塾の先生の条件

- (1)声大きい
- (2)子ども好き
- (3)研究熱心

Q14：小学生や中学生、高校生は、何を目的に開倫塾に通ってくるのですか。

A：開倫塾では、そこで学ぶ人を「塾生」と呼びます。塾生が開倫塾で学ぶ目的は、次の2点だと思われま

塾生が開倫塾で学ぶ目的

- (1) 学校成績の向上 (定期テストでよい点数、100点満点を取る)
  - (2) 希望校合格 (模擬テストでよい偏差値を取る)
- \* 開倫塾では、自分の行きたい学校を「一流校」と呼んでいます。

Q15：開倫塾には、学力を身につけるための効果の上がる勉強方法がありますか。

A：はい。学習を3つの段階に分け、1つ1つの段階の勉強の仕方を具体的に示した「学習の3段階理論」という考え方があり、全塾生に勉強方法を指導しています。

開倫塾の学習の3段階理論

- (1) 「理解」... 「うんなるほど」とよくわかること、納得すること。
- (2) 「定着」... 「理解」したことがスミからスミまで身につけていること。
- (3) 「応用」... 「理解」、「定着」したことを役立てられること。  
「テスト」でよい点、合格点が取れること(過去問5年分以上を、5回以上やり直す)  
「社会」で役立てること

Q15-1：定着のためにはどうしたらよいのですか。

A：定着のための三大練習をすることです。

定着のための三大練習

- (1) 「何も見ないでスラスラ言えること」 (音読練習)
  - (2) 「楷書で正確に書けること」 (書き取り練習)
  - (3) 「パツ、パツ、パツと答えが出ること」(計算・問題練習)
- \* 「練習、練習、また、練習」、「練習は不可能を可能にする」(小泉信三先生)

Q16：学力の高い人に共通することはあるとお考えですか。

A：はい。学力の高い人に共通するのは次の2点と考えます。

学力の高い人に共通すること(1)

- (1) 読書による思慮深さを身につけている。  
図書館をよく利用している。  
「書き抜き読書ノート」や「新聞のスクラップブック」をつくっている。
- (2) 勉強の仕方を身につけている。

Q17：以上の2つのほかに、学力の高い人に共通することはありますか。

A：はい、あります。山ほどあります。

学力の高い人に共通すること(2)

(1) わからない語句に出会うと必ず辞書を引く。

辞書で調べたことは、その意味を「語句ノート」にメモする。

「語句ノート」をいつも1ページから読み返して、ことばの意味を覚える努力をしている。書き取り練習をしている。

(2) 「ノート」をよく取る。

授業の後、「ノート」整理をよくしている。

「ノート」をいつも読み直して、すべて身につけている。

(3) 「教科書」はいつも1ページから今まで勉強したところまで読み直している。

新しいことを勉強するときには、今まで勉強したところをすべて復習してから。

予習をして、よくわからないことは何かを明確にしてから授業に臨んでいる。

(4) わからないことがあれば、わかるまで自分の力で調べる。(謙虚さ、素直な心で)

どうしてもわからなかったら、先生に質問する。

自分の無知を恥じない。知識をひけらかさない。

Q18：小学校や中学校、高校や今やっている学校での勉強や活動は、仕事をするとき役に立ちますか、世の中に出て役に立ちますか。

A：はい。役に立ちます。すべて役に立ちます。

学校の勉強は役に立つか

(1) 学校の勉強は役に立ちます。すべて役に立ちます。

(2) 就職試験にも役に立ちます。

(3) 卒業後、専門学校へ進学、大学へ進学、大学院に進学したときに役に立ちます。

(4) 仕事をするときにも役に立ちます。

(5) 仕事以外の世の中の活動にも役に立ちます。

(6) 自分の人生にも役に立ちます。一生役に立ちます。

(7) 役に立たないことなど一つもありません。

そこで、大切なお願いがあります。小学校や中学校、高校時代のものも含めて、今、使っている学校の教科書、教材、ノートは絶対に棄てないで決まった場所にとっておく。時々でよいですからこんな勉強もしたなど、取り出して読んで下さい。学校時代に勉強したものは、読めばすぐ思い出します。必ず役に立ちますよ。興味のある分野だけでも、一生かけてより深い勉強をすることをお勧めします。

Q19：会社が望む人材とは何ですか。

A：次のような意味での「規律ある人材」です。

規律ある人材とは

- (1)仕事を1つ1つコツコツと身につけることができる。(仕事は「メモ」で覚える)
- (2)自分の仕事の社会的使命をよく身につけている。
- (3)何のために働くかをよく身につけている。
- (4)人の話をよく聞き、礼儀正しい。躰(しつけ)が身につけている。
- (5)人に言われなくても自分で行動できる。

Q19-1：躰(しつけ)とは何ですか。

A：躰には2つの意味があります。

躰とは

- (1)美しい立居振舞い
- (2)敬語表現を含む言葉遣い

Q19-2：「5S」(ゴエス)にも「躰」が出てきますね。「5S」とは何ですか。「5S」における躰の意味は何ですか。

A：はい。5Sとはローマ字で書くとSで始まる次の5つです。

5Sとは

- (1)整理
- (2)整頓
- (3)掃除
- (4)清潔
- (5)躰(他の人に言われなくても、自分の考えですすんで(1)～(4)ができること。

Q20：今は就職氷河期なのですか。

A：大企業に就職したい人にとっては、学卒者が増えているので応募者が多く、就職氷河期かも知れませんが、中小企業、中堅企業はいつも人材不足です。特にサービス産業は人手不足です。そこで求められるのは、先ほど述べた「規律ある人材」です。

Q21：就職試験までの過ごし方を教えて下さい。

A：現代は知識基盤社会です。「就職力」を身につけるには、今、勉強している学校で最大限学力を身につける以外にありません。

就職試験までの過ごし方

- (1)今の学校の勉強をしっかりと身につけることです。
- (2)この春休みには、1科目でも多く1年間の勉強を全部やり直しましょう。



- (3) 学年末試験で一通り勉強を終えておけば、もう一回やり直すことは簡単です。
- (4) 新学年のテキストは1科目でも多く、できればゴールデンウィークまでに、おそくとも夏休みが終わるまでに一応勉強を終了させておきましょう。
- (5) 就職試験で求められるのは、今やっている学校の勉強だからです。
- (6) 辞書や参考書、教材、授業や図書館を活用して、「理解」「定着」「応用」を図って下さい。
- (7) 英語とコンピュータは大学で徹底的に身につけること。
- (8) 就職を勝ち取るまでは、「朝から晩まで」勉強、勉強、また、勉強を。一日中、大学図書館で勉強を。

Q22：就職試験のポイントは何ですか。

A：次の点に気をつけて下さいね。

就職試験のポイント

- (1) 笑顔、笑顔、笑顔
- (2) 大きな声、はっきりした発声
- (3) 文字はていねいに、大きく書く

Q23：最後に一言どうぞ。

A：私の好きなことばを紹介します。

私の好きなことば

- |                        |            |
|------------------------|------------|
| (1) 会った人は皆友達           | (石川洋先生)    |
| (2) 目には遠いが、心は近い        | (インドのことわざ) |
| (3) 初心忘るべからず           | (世阿弥先生)    |
| (4) 離見の見(りけんのけん)       | (世阿弥先生)    |
| (5) 持続する志(こころざし)       | (大江健三郎先生)  |
| (6) 教育ある人とは勉強し続ける人     | (ドラッカー先生)  |
| (7) 一生勉強、一生青春          | (相田みつを先生)  |
| (8) いつまでも若々しく生きる       | (中村天風先生)   |
| (9) 健康第一(身体の健康、心の健康)   |            |
| (10) 自然と精神             | (ベイトソン先生)  |
| (11) あきらめたらおしまい        | (小林恵智先生)   |
| (12) 自分の未来は自分で切り開く     | (小林恵智先生)   |
| (13) 励まし合う仲間づくり        |            |
| (14) 学習する組織づくり         | (柳高行先生)    |
| (15) プルドック魂(くいついたら離すな) | (岡田忠治先生)   |
| (16) 練習で泣いて、試合で笑え      | (椎名弘先生)    |

わからないことがあったら遠慮なく御質問下さい。

- 御清聴を感謝申し上げます -

以上  
2011年1月17日記