

仕事の意義・楽しさ・社会人としてのマナーを考える
- 生きがいのある人生を目指して -

経済同友会
林 明夫
(www.kairin.co.jp)

Q: 1. 仕事の意義とは何ですか。

A: (1) 仕事の意義とは何かということは、仕事の意味とは何か、何のために仕事をするのか、何のために働くのかという問いだと私には思えます。人は何のために働くのでしょうか。

(2) ILO(国際労働機関)という国際連合(国連)の一つの機関では、この10年来 Decent Work (ディーセント・ワーク)という考え方で仕事とは何かをとらえています。decent とはちゃんとしたという意味ですから、decent work とは人間らしいやりがいのある仕事という意味かと思えます。

(3) 人間らしいやりがいのある仕事とは何かといえば、「生活できるだけの収入が得られ、仕事を通して自己実現できる仕事」ではないかと私は考えます。

(4) ただ、問題は仕事の中身・内容です。すべての仕事には、製品やサービスを提供するお客様(顧客)がいます。公務員の人々にも、納税者というお客様がいます。

何のためにお客様は仕事をする方々にお金を支払うかといえば、お客様の問題を解決して下さるからです。

ただその場にボーと存在しているだけではお客様の問題を解決しない限り仕事をしたことにはならず、お客様からお金を支払っては頂けません。世の中には競争というものがありますから、別の製品やサービスを買われてしまいます。税金ばかり取られて公務員の皆様の公共サービスの提供が他の地域より少なければ、他の国や地方に移られてしまいます。

(5) お客様の問題解決になり、他との競争に負けない製品やサービスを提供してはじめて、仕事をしたといえます。つまり、結果を出してはじめて仕事をしたといえます。

(6) 仕事の上で求められるのは、お客様の問題、つまりお客様が困っていることを知ることが第一、他との競争に打ち勝つことが第二となります。

(7) めんどうな競争がなければよいのにという考えもありますが、お客様にとっては、一つの製品やサービスだけ提供されるよりは、複数から選べた方が幸せといえます。選べるものがないよりは、複数あった方がよいと考えられます。お客様にとり選択肢(せんたくし)は全くないよりはいくつもあった方がよいようです。お客様から選ばれるにはどうしたらよいかという少し難しい問題、仕事をする人なら誰でもつき当たる問題が出てきます。

Q：2．仕事の楽しさとは何ですか。

A：お客様の問題解決のお役に立つことで、世の中のお役に立つことだと私は考えます。

他との競争に勝たないまでも、負けないように仕事の仕方を創意工夫してお客様にとってよりよいものを提供することです。

Q：お客様にとってよりよいものとは何ですか。

A：4つのポイントがあると思います。

(1)今まで以上に、もっともっとお客様の問題解決になること。

(2)今まで以上に、安い価格であること。

(3)今まで以上に、便利なところで提供されること。

(4)今まで以上によいコミュニケーションで、つまりわかりやすく、親しみをもって仕事の内容が知らされること。仕事をする人とお客様が今まで以上にコミュニケーションできること。

お客様の幸せや社会の発展を考えて、よい仕事をするのが仕事の楽しさといえます。お客様に喜んで頂けることは、仕事をする喜びでもあります。

同時に同じ職場で仕事をする仲間との触れ合いも大きな喜びです。仕事に協力して頂ける人たちとの触れ合いも仕事の楽しみ、喜びです。

Q：仕事をしていく上で大事なことは何ですか。

A：チーム・プレーです。どんな仕事も一人ではなかなかすべてを成し遂げることはできません。ですから、仕事をする上で大事なことはチーム・プレーといえます。

チーム・プレーとは何か。自分のポジションは誰の力も借りることなく守りきる、つまり自分の仕事は自分一人の力で完全に行う能力を身につけるといいうことです。

一人ひとりのメンバーが、自分に与えられた仕事の上での能力を正確に身につけることが求められます。

スポーツや音楽、演劇などと全く同じですね。学校で生活する間に、チーム・プレーの考え方を身につけて下さいね。

Q：3．社会人としてのマナーとは何ですか。

A：いくつかありますので、ゆっくりお話ししましょうね。

(1)職場には、集合時間の少し前に元気に到着できることです。

元気のみなもとは、「早寝、早起き、朝ごはん」です。

遅刻をしないで、また、交通事故などにあわずに、時間の少し前に到着できるのも能力です。

(2)上司や仲間、お客様のお話は、おしゃべりをせずメモを取りながら正確に聞く。よくわからないときには、許可を得てから質問をする。教えて頂いたことは、後でメモをよく整理し、正確に身につける。

(3) 躰(しつけ)が大事。

美しい立居振舞い(たちいふるまい)

(ア)職場にふさわしい服装を

(イ)お辞儀(おじぎ)は美しく

敬語表現を含む言葉遣い(ことばづかい)

(ア)です、ます調で話すこと(丁寧な言葉遣いを)

(イ)あいさつは大きな声で元気に

(4)相手の感情を思いはかること。(自分がされていやなことはしない)

(5)ルールの中でのプレイを(法律に反したことはしない)

Q：最後に一言どうぞ。

A：私の好きな言葉を御紹介します。

(1)一生勉強、一生青春

(2)練習は不可能を可能にする

(3)練習で泣いて試合で笑え

(4)一所懸命(一つの所で命を懸けるくらい熱心にものごとに取り組もう)

(5)自他共栄(自分も他人も共に栄えよう)

(6)教育ある人とは勉強し続ける人

(7)会った人は皆友達

皆様はどの言葉が好きですか。

皆様にとって大切な言葉は何ですか。教えて下さいね。

以上

御清聴を感謝申し上げます。